

目 具体と抽象

世界が変わって見える

知性のしくみ

細谷功

一秒漫画



本質

議論がかみ合わないのはなぜか



「顧客の言うことを聞いては良いものはできない」に対して、
「顧客の声が新製品開発のすべての出発点である」。

「リーダーたるもの、言うことがぶれてはいけない」に対して、
「リーダーは臨機応変に対応すべし」。

「長年の伝統は守るべし」に対して、
「変化しないものは生き残れない」。

このような議論は日々さまざまな場所で昔から行われている、いわば「永遠の議論」ともいえます。

「時と場合による」と言ってしまうばそれまでですが、それではせっかくの教えが何の役にも立たなくなってしまう。なぜこのような「永遠の議論」が続き、相矛盾するメッセージが残されているのでしょうか？

じつはこのような議論には、往々として重要な視点が抜けています。そのおかげでいつまでたっても「永遠の議論」はかみ合わず、無駄な努力が何万人も



